**ДОГОВОР - ОФЕРТА**

**НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ**

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий публичный договор (далее – «Оферта») представляет собой официальное предложение АО «ТомскРТС» в лице Заместителя генерального директора по энергосбытовой деятельности - директора СП Теплоэнергосбыт Ющенко Ивана Геннадьевича, действующего на основании доверенности № 1359 от 01.12.2021г., далее именуемого «Исполнитель», по оказанию информационных услуг с помощью программного обеспечения сайта: lk.tomskrts.ru(далее - Сайт) собственникам нежилых помещений, индивидуальным предпринимателям, представителям организаций, учреждений, заключившим с АО «ТомскРТС» договор энергоснабжения, далее именуемым «Потребитель», а совместно именуемые «Стороны», по переходу Потребителя на электронную версию платежных документов для внесения платы за отопление, горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в платежных документах, предоставленные в нежилом помещении и оплаты пеней, штрафов.

1.2. В соответствии с частью 1 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной Офертой и в случае принятия изложенных ниже условий Исполнителя лицо, осуществившее Акцепт настоящей Оферты, становится Потребителем. В соответствии с частью 1 статьи 438 ГК РФ Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

1.3. В соответствии с частью 3 статьи 438 ГК РФ совершение лицом, получившим Оферту, действия по выполнению указанных в ней условий договора считается акцептом.

1.4. Исполнитель и Потребитель предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящей Оферты.

# ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Оферта** – настоящий публичный договор на оказание информационных услуг Потребителю. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты осуществляется путём получения от Потребителя согласия на получение электронной версии платежных документов для внесения платы за отопление, горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в платежных документах, предоставленные в нежилом помещении и оплаты пеней, штрафов при проставлении Потребителем галочки в соответствующей веб-форме на Сайте.

**Исполнитель** – АО «ТомскРТС» в лице Заместителя генерального директора по энергосбытовой деятельности - директора СП Теплоэнергосбыт Ющенко Ивана Геннадьевича, действующего на основании доверенности № 1359 от 01.12.2021г., предоставляющее Информационные услуги Потребителю на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

**Потребитель** –собственник нежилого помещения, индивидуальный предприниматель, представитель организации, учреждения, заключивший с АО «ТомскРТС» договор энергоснабжения и осуществивший Акцепт Оферты на изложенных в ней условиях.

**Договор на оказание информационных услуг** (далее – Договор) – договор между Потребителем и Исполнителем на предоставление Информационных услуг, который заключается посредством Акцепта настоящей Оферты.

**Сайт** – информационный ресурс Исполнителя, размещенный в сети интернет по адресу: lk.tomskrts.ru.

# Платежные документы – счет – фактура, акт приема-передачи, акт сверки взаимных расчетов, счет на пени (штрафы), счет на предварительный платеж (не являются официальными документами (не возможны к подаче в налоговые органы)).

**Информационные услуги** – услуги Исполнителя по ежемесячному размещению на сайте электронной версии платежных документов для внесения платы за отопление, горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в платежных документах, предоставленные в нежилом помещении и оплаты пеней, штрафов.

**Электронная версия платежных документов -** размещенная на сайте электронная версия платежных документов для внесения платы за отопление, горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в платежных документах, предоставленные в нежилом помещении и оплаты пеней, штрафов.

# ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.2. Предметом настоящей Оферты является оказание Потребителю Информационных услуг силами Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты путем ежемесячного размещения на сайте электронной версии платежных документов.

2.3. Договор на оказание Информационных услуг считается заключенным с момента (даты) нажатия кнопки «Отказаться» от получения платежных документов на бумажном носителе Потребителем на Сайте, предоставив свое согласие при нажатии кнопки «Согласен с офертой».

2.4. С момента нажатия кнопки «Отказаться» платежные документы на бумажном носителе Потребителю в текущем месяце и далее ежемесячно не готовятся, и не хранятся в офисе Исполнителя.

2.5. Потребитель ежемесячно просматривает электронную версию платежных документов на сайте.

2.6. В случае, если у Потребителя возникнет необходимость получения платежных документов на бумажном носителе, он обращается по адресу: г. Томск, пер. Нахановича, д. 4а, 2 этаж, 209 кабинет.

2.7. Предоставление отказа от получения платежных документов на бумажном носителе не освобождает Потребителя от подписания на бумажном носителе ежеквартального акта сверки взаимных расчетов на 1-е число месяца, следующего за кварталом, составленного Исполнителем. Для подписания акта сверки взаимных расчетов Потребитель обращается по адресу: г. Томск, пер. Нахановича, д. 4а, 2 этаж, 209 кабинет.

# УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ УСЛУГИ

3.1. Оказание информационных услуг происходит путём получения от Потребителя отказа от получения платежных документов на бумажном носителе, предоставив свое согласие при нажатии кнопки «Согласен с офертой» в соответствующей веб-форме на Сайте.

3.2. Предоставление Информационных услуг осуществляется Потребителю бесплатно.

3.3. Потребитель подтверждает своё согласие на передачу информации (в том числе персональных данных, содержащихся в платежных документах) по открытым каналам связи сети Интернет.

# РЕГИСТРАЦИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ НА САЙТЕ

4.1. Предоставление Потребителю Информационных услуг возможно при условии создания им на Сайте соответствующей учетной записи. Учетная запись должна содержать актуальный адрес электронной почты, предоставленный Потребителем Исполнителю.

4.2. Регистрация учетной записи осуществляется путем заполнения регистрационной формы.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

5.1. Исполнитель обязуется предоставлять Потребителю доступ к Сайту с использованием учетной записи Потребителя.

5.2. Исполнитель несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Потребителя, обеспечивает конфиденциальность этих данных в процессе их обработки и использует их исключительно для качественного оказания Информационных услуг Потребителю.

5.3. Исполнитель гарантирует предоставление Потребителю полной и достоверной информации об оказываемых услугах, указанных в платежных документах для внесения платы за отопление и горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в платежных документах, предоставленные в нежилом помещении и плату за коммунальные услуги, предоставленные на общедомовые нужды.

# ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

6.1. Потребитель обязан в полном объеме вносить плату за отопление, горячее водоснабжение и (или) иные коммунальные услуги, указанные в платежных документах, предоставленные в нежилом помещении и плату за пени, штрафы.

6.2. Потребитель обязан предоставлять достоверную информацию о себе в процессе создания учетной записи (регистрации) на Сайте.

# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим Договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель и Потребитель, принимая во внимания характер оказываемой услуги, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием Информационных услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора (переговоры, переписка). В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке стороны вправе обратиться в суд.

7.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. 7.4. В случае неисполнения Потребителем обязанности, предусмотренной п.7.3. настоящего Договора, Исполнитель не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по настоящему договору и всю ответственность, в том числе перед третьими лицами несет Потребитель.

# СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая Оферта вступает в силу с момента опубликования на Сайте в сети Интернет и действует до момента отзыва/изменения Оферты Исполнителем.

**Реквизиты Исполнителя:**

АО «ТомскРТС»

634050, г. Томск, пер. Нахановича, д.4/а Тел.: 46-94-69, Факс: 46-95-59; 46-97-22

[tomskrts@interrao.ru](mailto:office@tomskrts.ru); lk.tomskrts.ru

ОКПО 20902845, ОГРН 1145543013880

ИНН 7017351521, КПП 701701001

Р/с 40702810500000019822 БАНК ГПБ (АО)

К/с 30101810200000000823, БИК 044525823